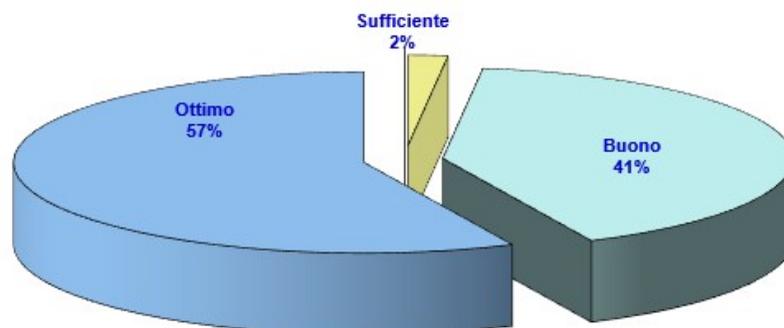


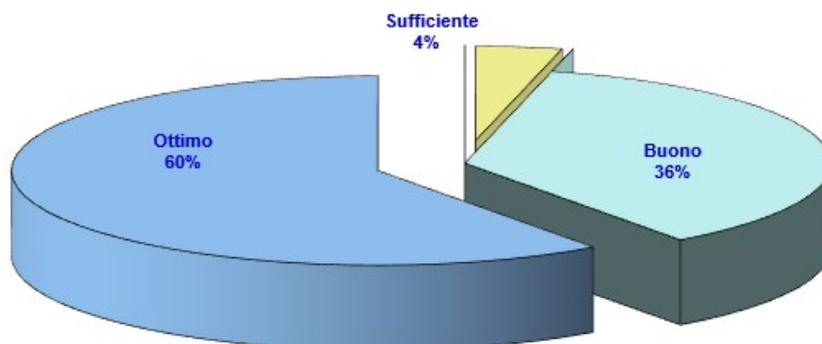
Customer Satisfaction - Pazienti Ambulatoriali

Anno 2024



Customer Satisfaction - Pazienti Domiciliari

Anno 2024



Analisi e commento

I Questionari di Gradimento compilati dai nostri Pazienti denotano nel complesso un sempre maggiore apprezzamento delle modalità con le quali espletiamo i ns. servizi.

Difatti, si denota come la percentuale di valutazione positiva sul nostro servizio si attesta nel range definito dal target assunto nel Piano delle Attività 2021/2024; il campione dei questionari esaminati (20% circa dei nostri pazienti) può essere considerato significativo in relazione al numero degli utenti pervenuti nel Centro, tenuto conto del livello di confidenza dei Ns. Pazienti ad indagini di tale specie.

Le medesime positive considerazioni si possono trarre anche in relazione all'assenza dei reclami ricevuti dai Ns. Pazienti ed all'assenza di Eventi Avversi, coerentemente con il relativo obiettivo prefissato.

Infine, ottimi risultati si possono trarre dall'analisi dei questionari di soddisfazione sottoposti ai nostri dipendenti, che esprimono nel complesso, considerato il campione significativo analizzato, un buon apprezzamento della politica di attenzione ai propri dipendenti adottata dalla Direzione Aziendale.